

# PROFIL DE POSTE

## PRATICIEN COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS (50%)

**ETABLISSEMENT** : CENTRE HOSPITALIER DE ROANNE

**SERVICE** : DIRECTION QUALITE GESTION DES RISQUES EXPERIENCE PATIENT

### IDENTIFICATION DU POSTE

Coordonnateur de la Gestion des Risques associés aux soins du CHUSE

Temps partiel : 50%

Praticien : médecin ou pharmacien

### POSITION DANS LA STRUCTURE

Relations hiérarchiques et fonctionnelles :

- Sous l'animation managériale du Directeur Qualité Gestion des Risques ;
- En étroite collaboration étroite avec la présidente de la CME et les présidents/responsables des sous-commissions de la CME et autres vigilants sanitaires.

### PRESENTATION DU SERVICE

Le Centre Hospitalier de Roanne est à la fois un hôpital de proximité et de référence. En collaboration avec les autres acteurs de santé, il répond aux besoins de la population du nord du département de la Loire, jusqu'à la zone frontalière nord-est du département du Rhône et s'étend sur le sud de la Saône-et-Loire. Il dessert ainsi un bassin d'environ 185 000 habitants. Le CH de Roanne comporte un ensemble très complet de spécialités médicales et chirurgicales permettant de vous prendre en charge en consultation, en ambulatoire, comme en hospitalisation complète.

Pour vous offrir la meilleure organisation possible, l'établissement s'est structuré en 7 pôles médicaux et chirurgicaux :

- **Médecine intensive et vasculaire** : urgences adultes, réanimation/soins continus, cardiologie et unité de soins intensifs, neurologie, filière neurovasculaire, hémodialyse/néphrologie, permanence d'accès aux soins de santé, médecine légale, coordination hospitalière de prélèvement d'organes et de tissus.
- **Chirurgie** : anesthésie, chirurgie osseuse et articulaire, chirurgie vasculaire, chirurgie urologique, chirurgie viscérale et digestive, stomatologie et chirurgie maxillo-faciale et cutanée, endocrinologie, hépatogastroentérologie, ORL, ophtalmologie.
- **Médecine et oncologie** : oncologie et hématologie, pneumologie, radiothérapie, soins palliatifs, HAD.
- **Femme-Enfant** : urgences gynécologiques et obstétricales, gynécologie, obstétrique, chirurgie gynécologique et mammaire, sénologie, procréation médicalement assistée, pédiatrie, néonatalogie, accueil des urgences pédiatriques, centre de planification et d'éducation familiale, orthogénie.
- **Psychiatrie** : psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, psychiatrie adulte, psychiatrie intersectorielle, psychiatrie de liaison, CATTP, thérapies familiales, psychiatrie du sujet âgé, EMPP, réhabilitation psychosociale.
- **Gériatrie – MPR** : médecine gériatrique, soins de suite et de réadaptation gériatrique, soins de longue durée, UHPAD, gériatrie extra et intra hospitalière, médecine physique et de réadaptation, médecine polyvalente, rhumatologie, médecine post-urgences, SADAPA, EHPAD Aurélie, filière gérontologique, centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic.
- **Des soins de supports** : consultation douleur, équipe de liaison et de soins en addictologie, service social, service diététique, éducation thérapeutique
- **Médico-technique** : imagerie médicale, laboratoire de biologie et d'anatomie et cytologie pathologiques, pharmacie à usage intérieur, stérilisation, hygiène.

Ces services bénéficient d'un équipement de pointe permettant d'offrir à chacun de ses usagers une prise en charge optimale (plateau d'imagerie médicale, plateau technique de biologie médicale, plateau opératoire...), notamment grâce aux récentes rénovations et autres investissements d'équipements médicaux.

Pour assurer son fonctionnement 24h/24, le centre hospitalier de Roanne emploie plus de 2200 professionnels représentant 50 corps de métiers différents.

La Direction Qualité Gestion des Risques Expérience Patient est en direction commune avec le CHUSE / GHT Loire.

L'équipe du CH de Roanne est composée de :

- 1 directeur (partagé avec le CHUSE) ;
- 3 ingénieurs/TSH Qualité Gestion des Risques dont 1 adjoint au directeur ;
- **1 praticien coordonnateur de la gestion des risques (0.5 ETP) A POURVOIR**

La direction accueille régulièrement des stagiaires.

Missions principales de la Direction QGREP :

- Gestion des Risques patients
- Gestion des Risques professionnels
- Gestion documentaire
- EPP (patient-traceur, audit clinique, RMM-REMEDI...)
- Evaluations externes (HAS, ANESM, inspections...)
- Indicateurs nationaux (IQSS, eSATIS...)

## MISSIONS DU POSTE

### MISSIONS GENERALES & PERMANENTES

En lien étroit avec la Présidente de la CME et le Directeur Qualité Gestion des Risques, il participe à l'élaboration de la politique Qualité Sécurité des soins et de son plan d'actions associées.

Missions :

*(Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 Novembre 2011 en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé.)*

- Mettre en œuvre des actions de formation des personnels et des actions de communication en direction des personnels et des usagers permettant de développer la culture de sécurité dans l'établissement ;
- Mettre en œuvre son expertise relative à la méthodologie de gestion des risques associés aux soins, en particulier l'analyse des événements indésirables ;
- Permettre à la commission médicale d'établissement de disposer des éléments nécessaires pour proposer le programme d'actions, assorti d'indicateurs de suivi, en vue de lutter contre les événements indésirables associés aux soins ;
- Permettre à la commission médicale d'établissement de disposer des éléments nécessaires à l'élaboration d'un bilan annuel des actions mises en œuvre ;
- Assurer la cohérence de l'action des personnels qui participent à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins.

De manière concrète :

- Gérer les événements indésirables grave (EIG), et des EIS significatifs : animation des réunions d'analyses des causes (RMM, REMEDI, CREX...), rédaction des mémos et comptes rendus de ces analyses, suivi des actions de ces EIG en lien étroit avec les autres membres de la Direction Qualité ;
- Assurer un accompagnement et un soutien des équipes médicales pour la mise en œuvre et le maintien des RMM/CREX/CAFEI dans leur secteur ;
- Assurer auprès de la communauté médicale / CME les messages de sensibilisation à la démarche qualité / gestion des risques / certification HAS :
  - Par exemple, présenter « la minute EIG » à chaque CME (retour sur l'analyse des causes d'un EIG/EIS qui concerne particulièrement les praticiens ou présenter 1 point méthodologique pour les acculturer la communauté médicale ;
- S'impliquer dans le déploiement des patients-traceurs dans les différents services/pôles ;
- Assurer ou contribuer fortement à la coordination des vigilances sanitaires ;
- S'impliquer aussi dans la Commission Des Usagers (CDU) pour pouvoir faire le lien entre réclamation/contentieux et gestion des risques ;
- Etre un catalyseur pour des actions/dossiers qui impliquent les praticiens (antibioprophylaxie, revues de pertinence, actes à risques, etc...) ;
- Veiller à la dynamique de réalisation des évaluations des pratiques professionnelles dans les services/pôles, et notamment des revues de pertinence ;
- Assurer un rôle dans la formation de l'ensemble des agents de l'établissement à la gestion des risques ;
- Contribuer à la communication sur ces thématiques pour développer la culture qualité sécurité des soins/signalement ;

- Contribuer, avec le Directeur Qualité Gestion des Risques, à la conception de la politique qualité et gestion des risques et du programme d'actions (PAQSS) en lien avec le comité de pilotage ;
- Participer à l'identification des risques a priori en collaboration avec les différents responsables de secteurs ou de thématiques pour la définition du programme d'actions et de ses indicateurs de suivi ;
- Contribuer à l'organisation et au développement du recueil de données en lien avec la qualité sécurité des soins (IQSS...);
- Réaliser un reporting régulier de son action auprès du directeur qualité gestion des risques, de la présidence de la CME.

#### **PARTICULARITE DE LA FONCTION**

##### **COMPETENCES REQUISES**

- Expérience de missions transversales et/ou de conduite de projets (avec ou sans formation spécifique) ;
- Implication souhaitée dans les problématiques de qualité et sécurité des soins ;
- Expérience significative du monde hospitalier ;
- Si possible, maîtrise des méthodes d'analyse (RMM, CREX, REMED, ALARM, ORION, etc...)

##### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Expérience professionnelle en établissement de santé de plus de 5 années

##### **CONNAISSANCES ET APTITUDES PARTICULIERES**

Acquises ou à développer :

- Utiliser les outils et les méthodes qualité, d'évaluation et de gestion des risques (cartographies des risques...);
- Planifier, organiser et définir les priorités d'actions ;
- Animer des groupes de travail et des réunions (notamment de crise) ;
- Impulser la réalisation des projets/travaux qualité sécurité des soins ;
- Communiquer et transmettre la culture qualité sécurité des soins ;
- S'adapter à différents interlocuteurs, s'exprimer auprès de publics variés internes et externes et favoriser la compréhension des enjeux, des projets qualité et gestion des risques ;
- Former et conseiller différents interlocuteurs à la qualité et à la gestion des risques.

##### **QUALITES PROFESSIONNELLES**

- **Capacité à se positionner comme un soutien de la gouvernance de l'établissement (poste rattaché à la direction)**
- **Capacité à travailler en équipe**
- Aptitudes relationnelles fortes (en particulier reconnaissance de la communauté médicale)
- Pédagogie
- Ténacité
- Techniques rédactionnelles
- Rigueur
- Loyauté
- Discrétion

##### **PERSONNES A CONTACTER**

- Dr Anne MEUNIER – Présidente de la CME – [anne.meunier@ch-roanne.fr](mailto:anne.meunier@ch-roanne.fr)
- Pierre-Joël TACHOIRES – Directeur Qualité Gestion des Risques Expérience Patient – [p.joel.tachaires@chuse.fr](mailto:p.joel.tachaires@chuse.fr)