



# MALTRAITANCE : MIEUX LA CONNAÎTRE POUR MIEUX AGIR AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

La **MALTRAITANCE** se définit comme une violence se caractérisant « par tout acte ou omission commis par une personne s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne, ou compromet gravement le développement de sa personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière. » - **Conseil de l'Europe - 1987**

Pour aller plus loin, en mars 2021, le Comité National de Lutte contre la Maltraitance et de promotion de la Bienveillance proposait une nouvelle définition :

"Il y a maltraitance d'une personne en situation de vulnérabilité lorsqu'un geste, une parole, une action ou un défaut d'action, compromet ou porte atteinte à son développement, à ses droits, à ses besoins fondamentaux, et/ou à sa santé et que cette atteinte intervient dans une relation de confiance, de dépendance, de soin ou d'accompagnement. Les situations de maltraitance peuvent être ponctuelles ou durables, intentionnelles ou non ; leur origine peut être individuelle, collective ou institutionnelle. Les violences et les négligences peuvent revêtir des formes multiples et associées au sein de ces situations."

## La Loi

**Les articles 434-1, 434-3 et 226-14 du code pénal**

instituent une obligation de signalement, dont le non-respect est puni d'une peine d'emprisonnement et d'une peine d'amende. Ils figurent dans la section du code pénal relative aux entraves à la saisine de la justice. Dans le cadre de la maltraitance, le secret professionnel ne peut juridiquement pas être opposé. La non diffusion d'une information relevant d'un cas de maltraitance est punie par la loi (**article 223-6**).

2023

# LE REPÉRAGE DES MALTRAITANCES

Il existe plusieurs formes de maltraitance. Certains signes peuvent vous alerter. La liste ci-après est non exhaustive et dans tous les cas, chaque constat fera l'objet d'une vérification afin de s'assurer qu'il s'agit bien d'une situation de maltraitance.

## MALTRAITANCE !

### MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE



### MALTRAITANCE PHYSIQUE



### MALTRAITANCE SEXUELLE



### MALTRAITANCE MATERIELLE OU FINANCIERE



### MALTRAITANCE ORGANISATIONNELLE



### AGISME



### VIOLATION DES DROITS DE LA PERSONNE



## QUOI OBSERVER !

- **Peur, anxiété**
- **Méfiance, repli sur soi, dépression**
- **Hésitation à parler ouvertement**
- **Interaction craintive avec les autres**
- **Déclin rapide des capacités cognitives**
- **Idées suicidaires**
- **Ecchymoses ou blessures**
- **Perte de poids**
- **Détérioration de l'état de santé**
- **Manque d'hygiène ou attente indue pour le changement des protections**
- **Affections cutanées**
- **Environnement de vie insalubre**
- **Infections ou plaies génitales**
- **Angoisse au moment des soins**
- **Méfiance, repli sur soi, dépression**
- **Désinhibition sexuelle**
- **Discours subitement très sexualisé**
- **Transactions bancaires inhabituelles**
- **Disparition d'objets de valeur**
- **Manque d'argent pour les dépenses courantes**
- **Réduction de la personne à un numéro**
- **Prestation de soins ou de service selon des horaires plus ou moins rigides**
- **Attente indue avant que la personne reçoive un service**
- **Détérioration de l'état de santé (plaies, dépression, anxiété,...)**
- **Non reconnaissance des droits, des compétences ou des connaissances**
- **Utilisation d'expression réductrices ou infantilisantes**
- **Non respect des décisions prises par la personne**
- **Entrave à la participation de la personne dans les choix et décisions qui la concernent**
- **Réponses données par un proche à des questions qui s'adressent à la personne**
- **Restriction des visites ou d'accès à l'information**

# LE TRAITEMENT DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE DANS LA LOIRE

## MALTRAITANCES AVÉRÉES

**Signalement services de POLICE / GENDARMERIE  
OU  
TRIBUNAL JUDICIAIRE**



**Tribunal judiciaire de St Etienne  
Place du Palais de Justice  
42022 SAINT ETIENNE Cedex 1  
04 77 43 33 00/1**

**Tribunal judiciaire de Roanne  
5 bis place Georges Clémenceau  
BP 515 - 42328 ROANNE Cedex  
04 77 44 48 00**

## MALTRAITANCES SUPPOSÉES

**Service Protection des Adultes Vulnérables  
Département de la Loire - Pôle vie sociale  
Inspecteur protection adultes vulnérables  
2 rue Charles de Gaulle  
42022 SAINT ETIENNE CEDEX 1**

**[adulte-vulnerable@loire.fr](mailto:adulte-vulnerable@loire.fr)**



**Victime ou témoin  
de maltraitance  
envers un adulte vulnérable\*  
en établissement ou à domicile ?**

**Appelez le numéro national  
d'écoute et de signalement :**

**3133**  
**LE NUMÉRO CONTRE  
LES MALTRAITANCES**

**Des professionnels à votre écoute, pour vous aider.**  
Appel gratuit 7j/7j, de 9h à 20h.

**Accessibilité  
pour les personnes  
sourdes ou  
malentendantes :**



**3133.gouv.fr**

\*les personnes âgées, les personnes en situation de handicap ou de précarité...

