

ANALYSE - ENQUETE 2025 A DESTINATION DES ACTEURS DU TERRITOIRE FILIERE GERONTOLOGIQUE DU ROANNAIS



SOMMAIRE

Préambule	Page 2
Introduction	Page 3
La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en connaissez ?	
Analyse Question 1 : Représentation de la Filière Gérontologique	Page 5
Analyse Question 2 : Connaissance du territoire de la Filière	page 6
Analyse Question 3 : Connaissance des instances de la Filière	Page 6
Analyse Question 4 : Connaissance des acteurs de la Filière	Page 7
La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en pensez ?	
Analyse Question 5 : Niveau de satisfaction des actions de la Filière	Page 7
Analyse Question 6 : Niveau de satisfaction de la fréquence de communication	Page 8
Analyse Question 7 : Niveau de satisfaction sur le mode/outils de communication	Page 8
Analyse Question 8 : Appréciation du contenu des informations	Page 9
La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en attendez ?	
Analyse Question 9 : Les objectifs prioritaires de la Filière	Page 10
Analyse Question 10 : Evaluation de l'impact des actions menées	Page 12
Analyse Question 11 : Thématiques souhaitées à destination des professionnels	Page 14
Analyse Question 12 : Thématiques souhaitées à destination des usagers	Page 14
Analyse Question 13 : Identification des difficultés dans la PEC du sujet âgé	Page 15
Analyse Question 14 : Adhésion à la Filière Gérontologique du Roannais	Page 18
Conclusion	Page 18

Préambule

La Filière Gérontologique du Roannais s'organise autour d'une charte reprenant notamment les valeurs de la Filière, ses missions, son organisation, son fonctionnement et ses objectifs.

Comme prévu dans les textes, **cette charte est à réactualiser en 2025 et déterminera les actions de la Filière pour les 5 ans à venir.**

Suite au comité de la Filière Gérontologique du Roannais qui s'est tenu en novembre 2024, cette réactualisation a pour ambition (comme en 2021) d'être **collaborative** et **cohérente vis-à-vis des difficultés liées à notre territoire et des attentes des acteurs de terrain tous secteurs d'intervention confondus** (santé, social, médicosocial, ...).

A l'occasion du bureau de Filière du 15/10/2024, les membres du bureau ont élaboré un questionnaire à destination des professionnels du territoire.

Les attendus vis-à-vis du questionnaire était de :

- Définir le niveau d'appartenance des acteurs vis-à-vis de la Filière
- Déterminer le niveau de satisfaction des acteurs
- Collecter des informations et les opinions des acteurs

L'objectif final de cette enquête était d'orienter les actions à venir au titre de la Filière Gérontologique du Roannais, en cohérence avec les attentes des acteurs du territoire et les inscrire dans une démarche collaborative de réactualisation de la charte.

Le questionnaire se découpait en trois parties :

Partie 1 : Qu'est-ce que vous en connaissez ?

Partie 2 : Qu'est-ce que vous en pensez ?

Partie 3 : Qu'est-ce que vous en attendez ?

Le questionnaire a été créé en ligne (format Google Forms) et diffusé par mail via le listing du comité de Filière et le listing des acteurs du territoire non signataires de la charte (soit 391 adresses mails).

L'enquête a été réalisée entre le **06/01/2025** et le **07/03/2025**.

Le Trio de Filière s'est chargé de la rédaction du présent document.

Ces résultats ont été présentés brièvement au comité de Filière le mardi 15 avril 2025 et transmis par mail à l'ensemble des structures signataires le 18 avril 2025. Le présent document est disponible en ligne sur la page Internet de la Filière Gérontologique du Roannais.

Introduction

Pour rappel, au 1^{er} janvier 2025, 94 structures sont signataires de la charte de la Filière Gérontologique du Roannais sur le territoire.

55 structures ont renvoyé au moins un questionnaire, soit un peu plus de la moitié des structures signataires de la charte ont répondu.

72 questionnaires ont été retournés et comptabilisés dans l'analyse ; chiffre similaire au nombre de questionnaires retournés en 2021.

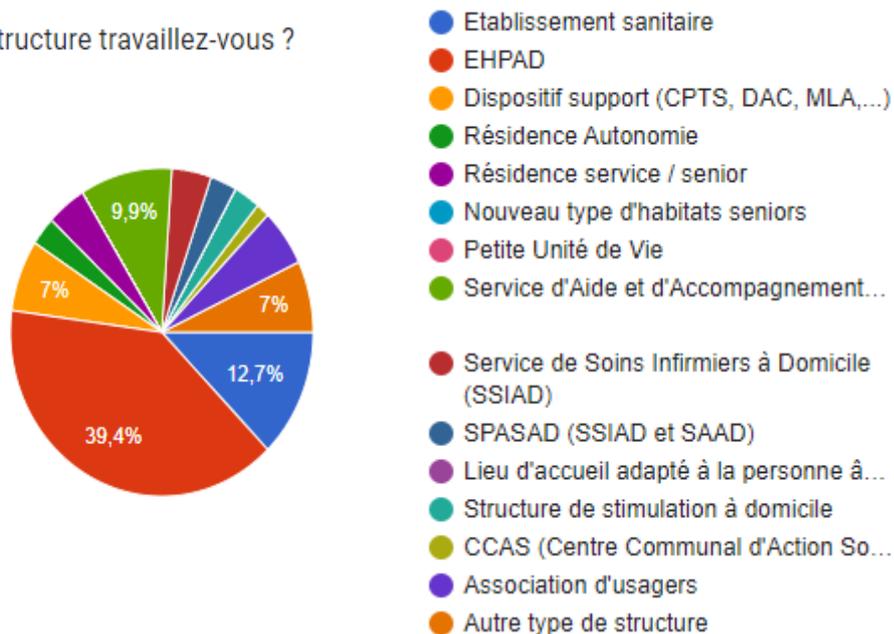
Parce que votre avis est indispensable à son organisation et ses actions, La Filière Gérontologique du Roannais vous sollicite !



Afin d'orienter les actions à venir de la Filière Gérontologique, recueillir les attentes des acteurs de notre territoire est primordial. L'objectif de ce questionnaire est de permettre une réactualisation collaborative de la charte de la Filière Gérontologique (2026-2030) en cohérence avec la réalité de terrain pour chaque secteur d'intervention œuvrant dans l'accompagnement des personnes âgées. Merci de remplir ce questionnaire en ligne **avant le vendredi 7 mars 2025 au plus tard.**

Dans quel type de structure travaillez-vous ?

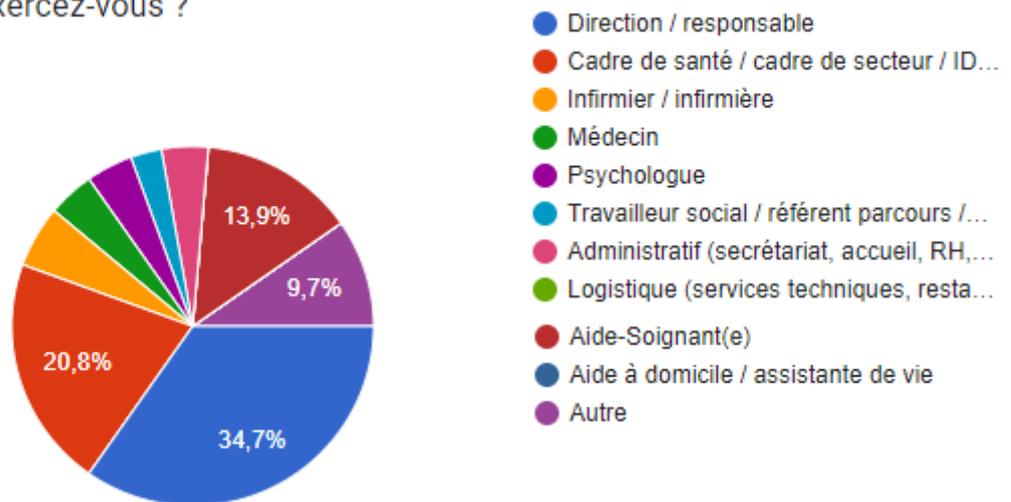
71 réponses



Comme en 2021, une diversité très satisfaisante de structures d'accompagnement de la personne âgée a répondu aux questionnaires en ligne.

Quelle profession exercez-vous ?

72 réponses



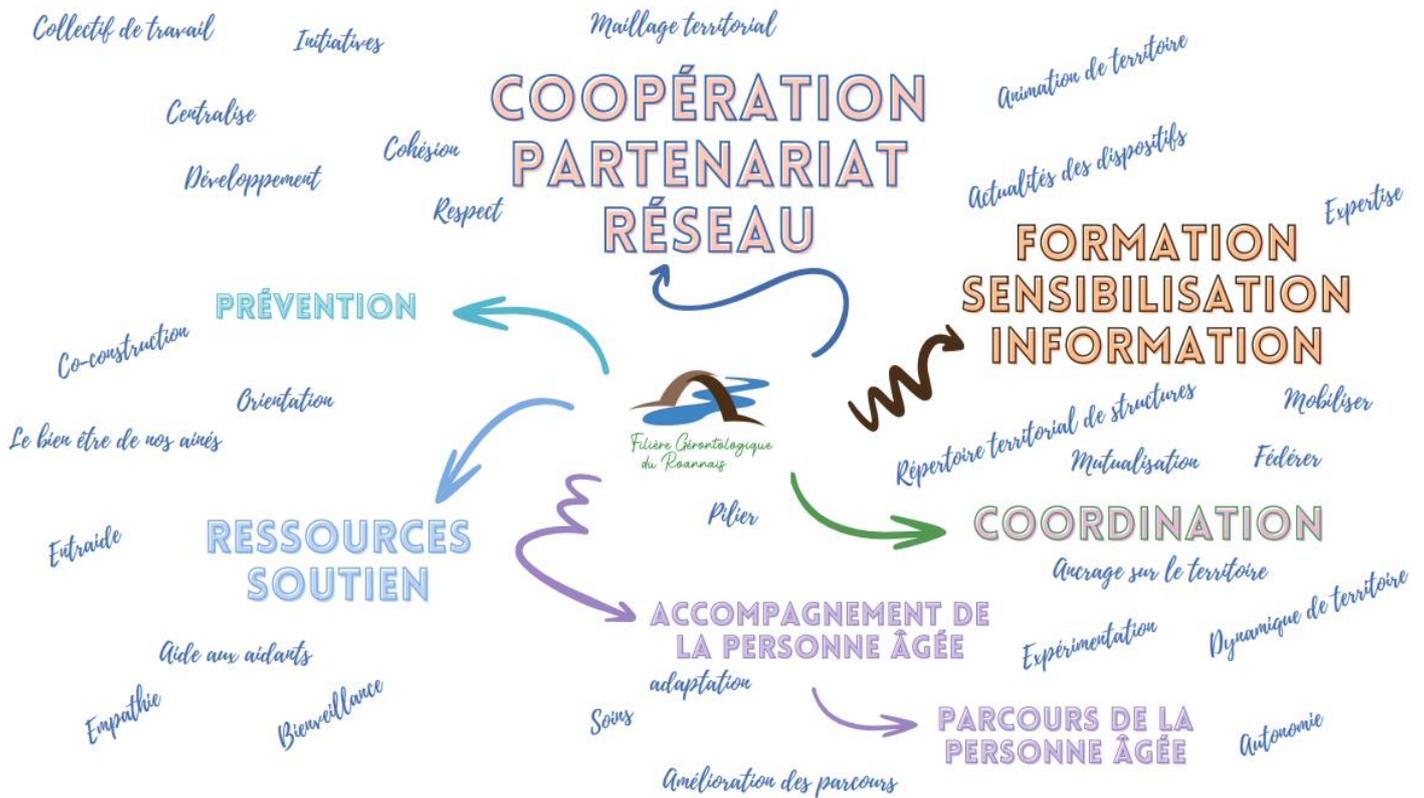
Une diversité très satisfaisante de profils métiers dans les réponses. Comme en 2021, une majorité de professionnels de terrain ont répondu à l'enquête avec un pourcentage de 65.3 (66 % en 2021).

ANALYSE QUESTION 1 :

La Filière Gérontologique du Roannais : Qu'est-ce que vous en connaissez ?

Pouvez-vous exprimer en trois mots clefs ce que représente la Filière Gérontologique pour vous ?

72 réponses



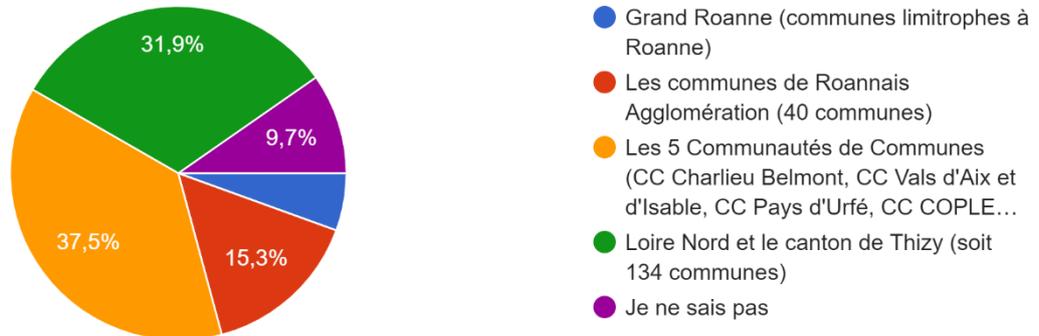
La Filière Gérontologique met en œuvre toute action visant à répondre aux enjeux et besoins spécifiques des personnes âgées (améliorer le parcours de santé de la personne âgée en assurant une continuité de prise en charge entre le domicile et l'établissement, sans rupture, au fur et à mesure de la gradation des soins requis, favoriser le maintien à domicile, prévenir la perte d'autonomie en développant les actions de prévention, ...).

Le graphisme ci-dessus permet d'affirmer que la totalité des professionnels ayant répondu ont une bonne connaissance des activités de la Filière Gérontologique du Roannais et de ce qu'elle représente. A noter qu'en 2021, il était constaté une méconnaissance de ce qu'était la Filière Gérontologique pour 27 % des répondants.

ANALYSE QUESTION 2 : Connaissance du territoire de la Filière Gérontologique du Roannais

Selon vous, quel est le territoire couvert par la Filière Gérontologique du Roannais ?

72 réponses



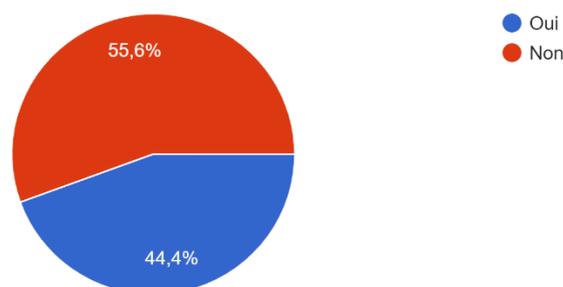
Selon le découpage de l'ARS, la Filière Gérontologique du Roannais couvre 134 communes au total (Canton Roanne 1, canton Roanne 2, canton de Renaison, canton de Charlieu, canton de Le Coteau, canton de Thizy Les Bourgs et 12 communes du canton de Bo n sur Lignon).

Malgré les outils de communication mis en place entre 2021-2025, le territoire couvert par la Filière Gérontologique reste **très peu connu** des professionnels du territoire (seuls 31,9% des professionnels connaissent le territoire couvert par le Filière Gérontologique en 2025, score similaire à celui de 2021).

ANALYSE QUESTION 3 : Connaissance du rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique du Roannais

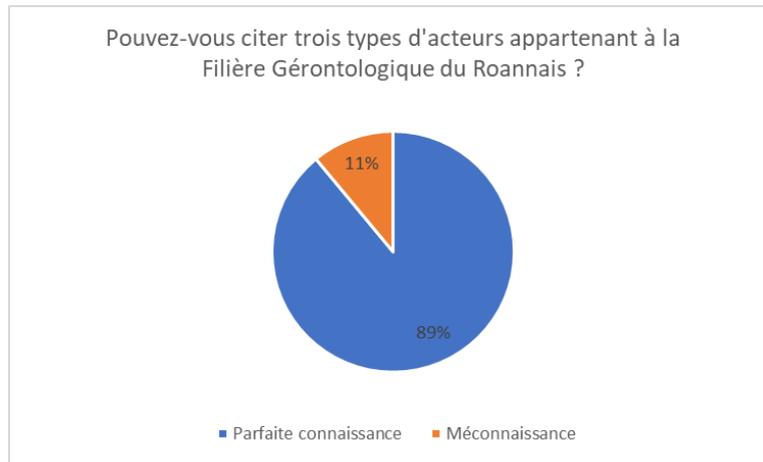
Connaissez-vous le rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique du Roannais (bureau, comité, trio de Filière, groupes de travail) ?

72 réponses



Bien que le travail de communication reste à poursuivre sur 2026-2030, on constate que les professionnels ont une meilleure connaissance du rôle de chaque instance de la Filière Gérontologique du Roannais par rapport à 2021 (44.4 % connaissent le rôle des instances en 2025, contre seulement 21 % en 2021).

ANALYSE QUESTION 4 : Connaissance des acteurs membres de la Filière Gérontologique du Roannais



Précisions concernant le graphique présenté ci-après :

- Parfaite connaissance : correspond à 3 bonnes réponses
- Bonne connaissance : correspond à 2 bonnes réponses
- Connaissance moyenne : correspond à 1 bonne réponse
- Méconnaissance : correspond à 0 bonne réponse

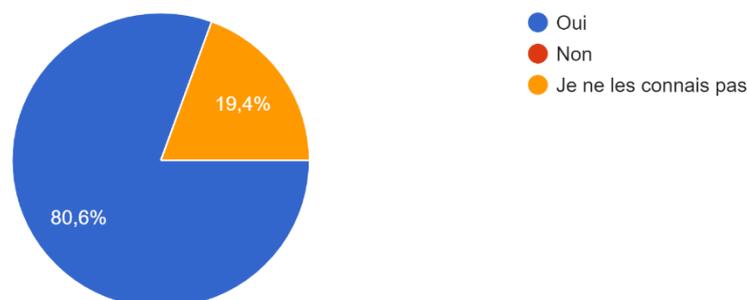
Tous les types d'acteurs, membres de la Filière Gérontologique, ont été cités sans exception : Etablissements sanitaires, EHPAD, SSIAD, SAAD, Résidence Autonomie, Résidence service, DAC, MLA, CPTS, CCAS, associations d'usagers, ...

Les résultats sont en légère hausse par rapport à ceux de 2021 (80 % de parfaite connaissance en 2021 et 89 % de parfaite connaissance en 2025). Les acteurs de la Filière se connaissent relativement bien.

ANALYSE QUESTION 5 : Satisfaction des actions portées par la Filière

Etes-vous satisfait(e) des actions portées par la Filière Gérontologique du Roannais ?

72 réponses

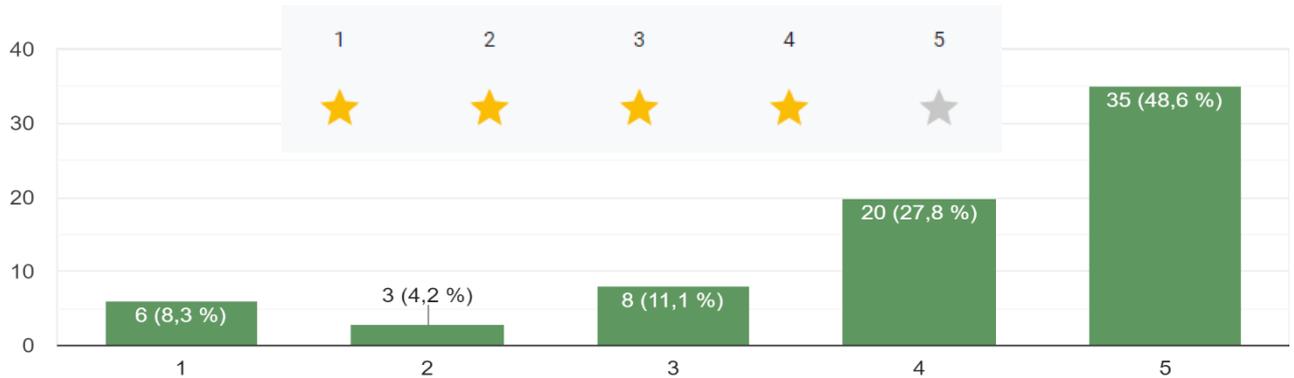


80,6 % des répondants sont satisfaits des actions portées par la Filière Gérontologique du Roannais. En 2021, ils étaient 63 %. En 2025, aucun répondant ne se dit « insatisfait ». *En 2025, encore 19,4 % des sondés indique ne pas les connaître (34 % en 2021).*

ANALYSE QUESTION 6 : Fréquence de communication (lettre d'info, comité, mail, ...)

Etes-vous satisfait(e) de la fréquence de communication de la Filière (lettre d'infos, comité, mail,...)
? 1 = pas du tout satisfait 5 = tout à fait satisfait

72 réponses



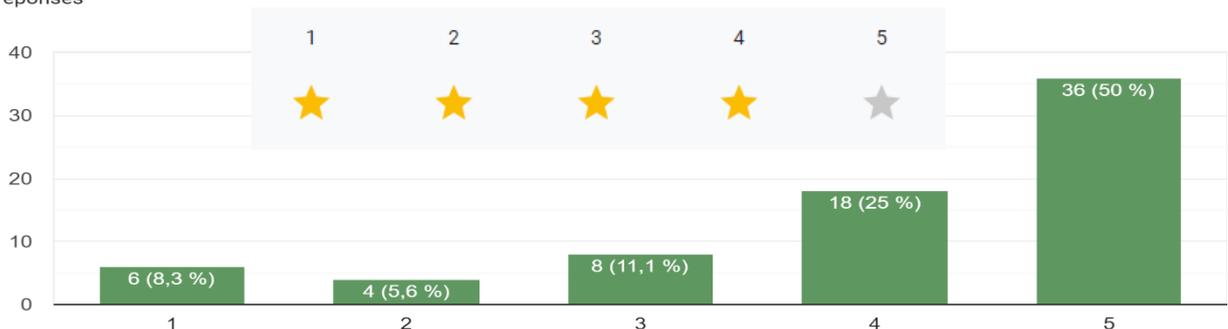
En 2025, 87,5 % des répondants sont satisfaits à très satisfaits vis-à-vis de la fréquence de de communication (80 % en 2021).

A noter : **8.3 % des répondants sont très insatisfaits de cette fréquence** de communication (0% en 2021).

ANALYSE QUESTION 7 : Mode / outils de communication (lettre d'info, comité, mail, ...)

Etes-vous satisfait(e) du mode / outils de communication de la Filière (lettre d'infos, comité, mail, site Internet, ...) ? 1 = pas du tout satisfait 5 = tout à fait satisfait

72 réponses



En 2025, 86.1 % des répondants sont satisfaits à très satisfaits vis-à-vis de modes et outils de communication utilisés par la Filière Gérontologique. Cet item n'était pas interrogé sur l'enquête de 2021.

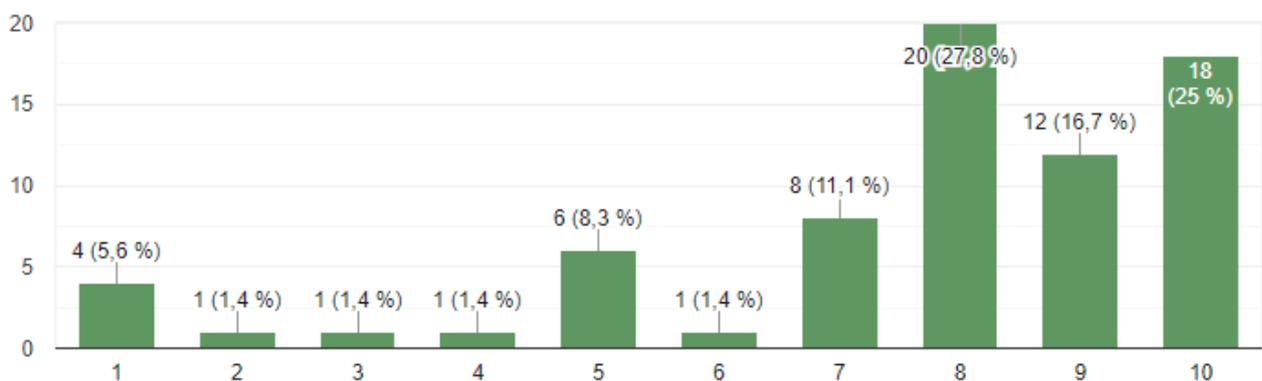
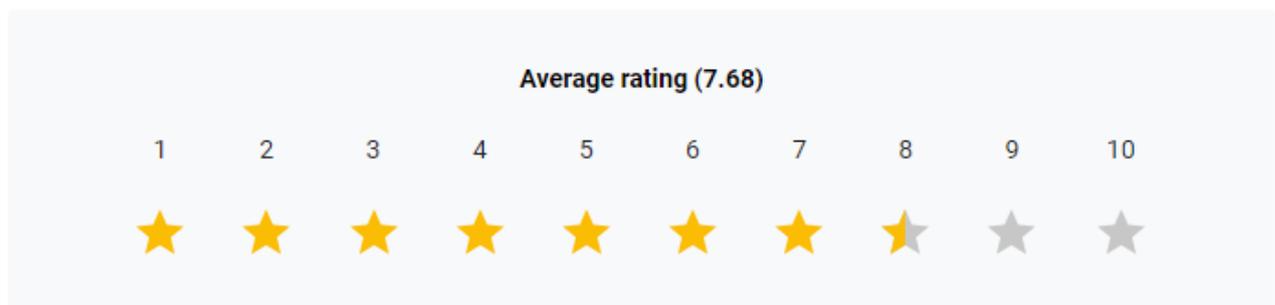
ANALYSE QUESTION 8 : Appréciation du contenu des informations transmises par la Filière

Quelle note attribueriez-vous au contenu des informations transmises par la Filière Gériatologique ?

1 = Très mauvaise pertinence : aucun intérêt pour mon secteur d'intervention et/ou mon usage personnel

10 = Excellente pertinence : l'ensemble des informations transmises s'avère utile par la suite

72 réponses



Moyenne générale : 7.68 / 10
(contre 7.35 en 2021)

Si les pourcentages de notes entre 8 et 10 sont en augmentation significative en 2025, **sept notes ont été attribuées en dessous de la moyenne (contre seulement 2 en 2021).**

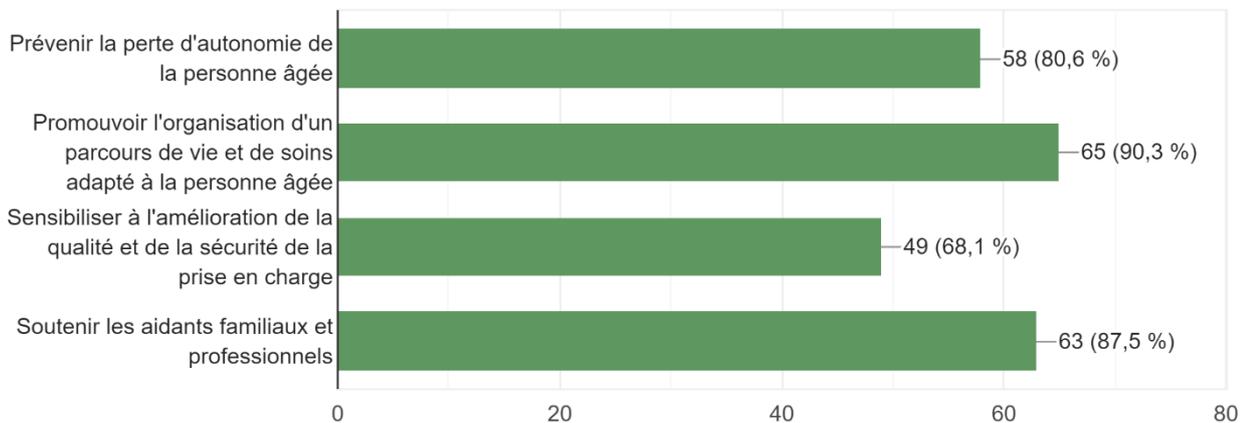
ANALYSE QUESTION 9 : Missions stratégiques à poursuivre pour la Filière Gériatrique selon les acteurs du territoire

Lors de la réactualisation de la charte en 2021, les missions stratégiques de la Filière avaient été redéfinies comme suit :

1. Prévenir la perte d'autonomie de la personne âgée
2. Promouvoir l'organisation d'un parcours de vie et de soins adapté à la personne âgée
3. Sensibiliser à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge
4. Soutenir les aidants familiaux et professionnels

Pour chaque mission stratégique ci-dessous, pensez-vous vous que cet objectif soit à poursuivre en 2026-2030 ? Cocher l'objectif si vous pensez qu'il faut poursuivre cette mission.

72 réponses



Mission stratégique prioritaire

- Promouvoir l'organisation d'un parcours de vie et de soins adapté à la personne âgée (90,3 %)

Mission stratégique n°2

- Soutenir les aidants familiaux et professionnels (87,5%)

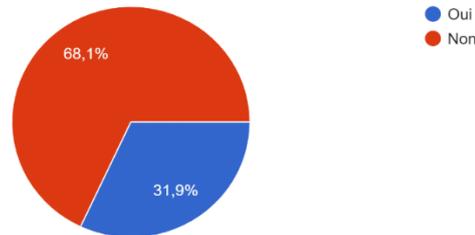
Mission stratégique n°3

- Prévenir la perte d'autonomie de la personne âgée (80,6 %)

Mission stratégique n°4

- Sensibiliser à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge (68,1%)

Souhaiteriez-vous voir émerger d'autres grandes orientations dans le futur plan d'actions 2026-2030 ?
72 réponses



68.1 % des répondants ne souhaite pas nécessairement voir émerger d'autres missions stratégiques dans le plan d'actions 2026-2030.

Parmi les 31.9 % ayant répondu positivement à cette question, 22 pistes de travail ont été évoquées :

1. Les limites du maintien à domicile et manque de professionnels de santé
2. Coordonner des actions de prévention avec les professionnels de santé du territoire et peut être les communautés de communes
3. Accès aux soins des personnes dépendantes
4. Sensibiliser les IDE libéraux aux parcours de vie du sujet âgé
5. Connaissance des partenaires du territoire pour une bonne orientation
6. Mise en place d'un numéro d'appel : beaucoup de structures, difficile de s'y retrouver
7. Partager autour de bonnes pratiques permettant de développer l'attractivité des métiers du grand âge, les conditions de travail des professionnels
8. Adapter la prise en charge des patients/résidents atteints de pathologies psychiatriques et/ou démences
9. Promouvoir une sensibilisation au vieillissement de la population
10. Comment repérer les personnes âgées invisibles en grande précarité ?
11. Adapter les prises en charge globale à l'évolution de la société : anticiper
12. L'Entrée en EHPAD : comment aider les patients afin d'éviter les conséquences négatives sur leur santé mentale
13. Formations des aides-soignants, IDEC et pérenniser l'accompagnement des aidants
14. Le bien être des soignants
15. Renforcer la prise en compte des handicaps et le maintien à domicile
16. Orientation sur la domotique, l'aide par les nouvelles technologies existantes pour le domicile sur le territoire (les seniors et l'informatique, smartphone, ...)
17. De bien garder tous ces points positifs et ouvrir d'autres possibilités
18. Créer du lien entre les intervenants domicile et hôpitaux
19. Se faire mieux connaître
20. Fin de vie
21. Réunir les direction/responsables d'établissement afin qu'ils puissent se rencontrer et se connaître, pour mieux s'unir et collaborer pour les personnes accompagnées et pour améliorer la vision de la gériatrie au sein de la société, des ministres, du territoire, du bassin roannais
22. Anticiper l'entrée en EHPAD en participant à l'émergence de "l'EHPAD de demain"

La plupart de ces propositions peuvent être rattachées à l'une des 4 missions stratégiques déjà existantes sur la Filière Gériatologique du Roannais. Toutefois, la mission « Soutenir les aidants familiaux et professionnels » pourrait être scindées en 2.

ANALYSE QUESTION 10 :

Impact des actions menées au titre de la Filière Gériatologique du Roannais pour les seniors / pour les professionnels

A noter que sur les 72 sondés, 62 réponses ont été faites.

1. Sensibilisation sur différents points. Amélioration des connaissances. Soutien pour les aidants.
2. Optimisation du parcours de la personne âgée.
3. Amélioration des pratiques professionnelles par le biais de temps d'échanges et de réflexion avec les professionnels du grand âge.
4. Favoriser les échanges entre les différents acteurs du Grand âge.
5. Impact positif autant pour les seniors que professionnels.
6. Cela permet de toujours être en action et de prendre le temps de se remettre en question tous ensemble et donc permettre d'apporter un bien-être aux seniors.
7. Prévention, information du public, mise en lien des différents intervenants auprès des personnes âgées.
8. Repérage des besoins qui permet ensemble de trouver des réponses.
9. Meilleure connaissance du travail de chacun et des besoins des seniors.
10. Une action pertinente et utile.
11. Rester en veille sur les nouveautés de parcours de soins de vie de la personne âgée et des aidants.
12. Une prise en charge adaptée.
13. Les actions mises en œuvre permettent une interconnaissance favorisant la prise en charge des personnes et leur information.
14. Rôle d'information.
15. Je viens d'arriver sur le territoire du Roannais et le répertoire des services pour informer les aidants est précieux. Nous avons aussi une personne ressource qu'il est possible d'appeler pour préciser ou rechercher une information.
16. Promouvoir des approches ouvertes, transversales, créatives.
17. Meilleure coordination des acteurs, possibilité de mutualiser les actions.
18. Meilleures connaissances.
19. Très intéressant.
20. Utile, enrichissant et complémentaire.
21. Une meilleure visibilité.
22. Prévention, connaissances de ce qui se fait et existe.
23. Aucune.
24. Les journées d'action et les supports de communication à destination du grand public ont un impact très positif que ce soit pour les seniors ou pour les professionnels ; intérêt d'aller sur les territoires au contact des personnes qui y vivent.
25. De par son ancienneté et son dynamisme, filière reconnue.
26. Pour les seniors, je n'ai pas de recul nécessaire, mais en tant que professionnel cela permet de connaître et entrer en lien avec les acteurs locaux, de faciliter le partage d'informations entre acteurs du bien-vieillir et toucher au mieux le public senior.
27. Une meilleure connaissance des partenaires permettant une meilleure prise en charge.
28. Meilleure connaissance du réseau et des ressources disponibles.
29. Création de liens et soutien aux usagers.
30. Je ne vois pas d'impact significatif pour le senior en Ehpad, ou du moins, il n'en parle pas. Concernant les professionnels, parfois grâce au travail mené, nous avons des pistes d'amélioration et des prises en charge qui évoluent.
31. Aide morale, relation humaine, aider la personne seul à domicile.
32. Je ne saurais pas répondre à cette question car je ne connais pas les actions de la Filière Gériatologique mais je pense qu'elle peut être un soutien important pour les aidants et pour les professionnels de santé.
33. Information, coordination et impulsion d'initiatives.
34. Facilite le développement du réseau professionnel / partenariat.
35. Met en lumière les différentes actions / moyens à destination des personnes âgées au niveau du territoire.

36. Aucune idée.
37. Aide, prévention, conseils, appui.
38. Meilleure connaissance du parcours de soins, faciliter les démarches pour les aidants, coordination entre les professionnelles de santé et établissements de santé.
39. Amélioration de la prise en charge du sujet âgé et aide au développement de la structure dans le cadre de la communication....
40. Prévention et connaissance des acteurs du territoire.
41. Personnalisation de l'accueil et du soin.
42. Apporter des informations, penser la personne âgée.
43. Plus d'entraide et de communication entre les acteurs, donc un meilleur accompagnement et parcours des seniors.
44. Permet la prévention de la perte d'autonomie, dans nombreux de ses aspects, en s'adressant tant aux seniors, qu'à leurs aidants et les professionnels qui les entourent.
45. Information, prévention.
46. Bénéfique - Atelier aux aidants très apprécié par les participants.
47. Actualisation des informations, meilleure connaissance des intervenants et des dispositifs.
48. L'impact est très positif aussi bien pour les seniors que pour nous professionnels parce que les actions menées permettent de nous rassembler entre pairs et de sortir de l'isolement.
49. Positif.
50. Pas encore d'avis.
51. Apports d'informations, lutte contre l'isolement
52. Meilleure connaissance des autres acteurs, actions intéressantes sur des thèmes pour les seniors.
53. Organisation des réunions thématiques pour le grand public et les professionnels de santé.
54. Plus de connaissances dans certains domaines (formation avec juges tutelles).
55. Favorable à la prévention et à l'information aux familles.
56. D'éviter l'isolement aux personnes âgées et d'avoir une écoute pour les aidants.
57. Meilleure prise en charge.
58. Soutien.
59. Prise en charge accrue des seniors.
60. L'impact est positif, les actions permettent aux séniors roannais d'échanger sur leurs difficultés, de se sentir moins seul. Et permettent aux professionnels de développer leurs compétences, de se retrouver.
61. Améliorer un quotidien (des seniors et des professionnels qui les entourent), à informer, prendre conscience, alerter, à mettre en relation des services ou des praticiens.
62. Permet de donner du sens et de l'information.

A partir d'une synthèse réalisée à l'aide d'un outil IA (Intelligence Artificielle), il est constaté que les actions de la Filière Gérontologique aident à :

- **Mieux informer les personnes âgées et ceux qui les aident.**
- **Améliorer la coordination entre les différents professionnels.**
- **Sensibiliser sur différents sujets importants pour les seniors.**
- **Favoriser les échanges et le partage d'informations entre les acteurs du secteur.**
- **Aider à prévenir la perte d'autonomie.**
- **Lutter contre l'isolement des personnes âgées.**

En résumé, la synthèse des propositions montre que la "Filière Gérontologique du Roannais" a un impact positif pour les répondants ; en aidant les personnes âgées à bien vieillir et en soutenant les professionnels dans leur travail auprès de ces personnes.

ANALYSE QUESTION 11 : Les trois actions de sensibilisation à destination des professionnels à envisager

A noter que 156 propositions ont été faites.

Parmi les propositions, les trois thématiques qui reviennent le plus souvent sont :

- Comprendre le parcours de la personne âgée : comment éviter les ruptures ? (51 propositions)
- Les pathologies psychiatriques et le vieillissement ? (39 propositions)
- Comment bien communiquer et bien coopérer entre professionnels ? (36 propositions)

D'autres thématiques apparaissent avec un pourcentage significatif :

- Comment accompagner les aidants proches ? (10 propositions)
- La Qualité de Vie au Travail des professionnels du grand âge ? (8 propositions)
- Comprendre le vieillissement (dans la peau de la personne âgée, la sexualité, la perte d'autonomie, ...) ? (4 propositions)

Les autres propositions faites n'ont pas été répertoriées ici car citées une seule fois.

ANALYSE QUESTION 12 : Les trois actions de sensibilisation à destination des seniors et des aidants à envisager

A noter que 138 propositions ont été faites.

Parmi les propositions, les trois thématiques qui reviennent le plus souvent sont :

- Lien social (45 propositions)
- Les aides aux aidants (33 propositions)
- Prévenir la perte d'autonomie : la comprendre et les actions à mettre en place (30 propositions)

D'autres thématiques apparaissent avec un pourcentage significatif :

- Expliquer les pathologies liées au vieillissement (9 propositions)
- L'habitat adapté au vieillissement – domicile et structures (6 propositions)
- La nutrition après 60 ans (6 propositions)

Les autres propositions faites n'ont pas été répertoriées ici car citées une seule fois.

Pour compléter cet item, il a été décidé d'exprimer ici les thématiques retenues par les usagers et bénéficiaires. Entre 2021 et 2024, à l'issue de chaque action de prévention destinée au grand public, la question suivante était posée : Quelles autres thématiques aimeriez-vous voir traitées dans les actions de prévention ?

En 2021, les trois thématiques les plus exprimées étaient :

- Aide à domicile au très grand âge
- Mobilité des personnes âgées sur le territoire
- Conduite automobile et l'âge

En 2022, les trois thématiques les plus exprimées étaient :

- Prévention des chutes
- Fin de vie
- Solitude

En 2023, les trois thématiques les plus exprimées étaient :

- Comment stimuler sa mémoire ?
- Perte des sens – Ouïe / vue
- Nutrition / alimentation adaptée à l'âge

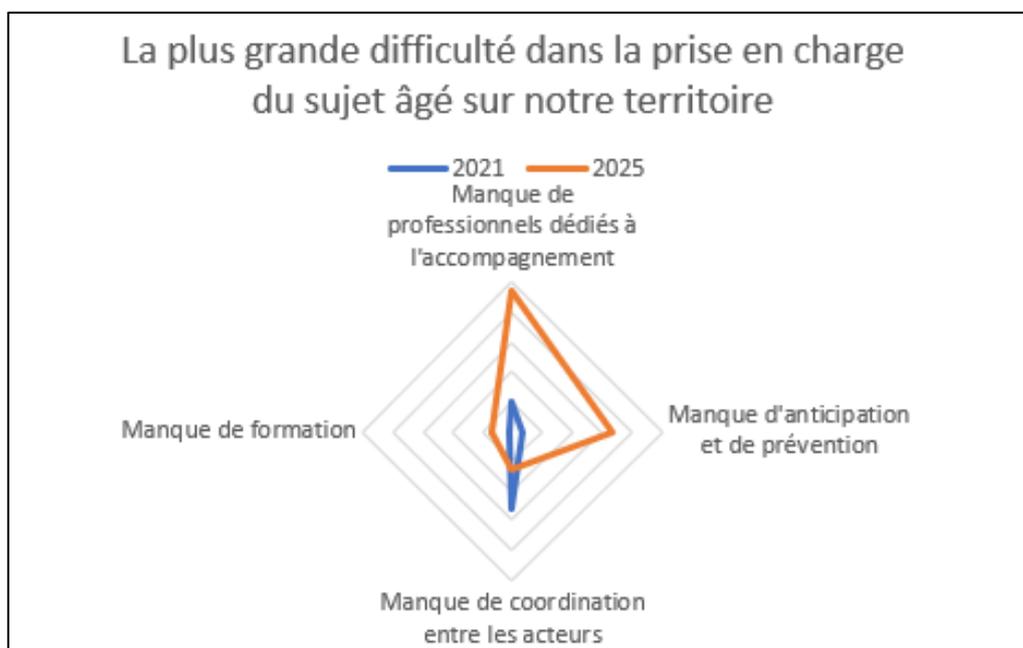
En 2024, les trois thématiques les plus exprimées étaient :

- Prévention des chutes
- Sport adapté aux seniors
- Thérapies non médicamenteuses

ANALYSE QUESTION 13 :

La plus grande difficulté identifiée sur le territoire dans la prise en charge du sujet âgé.

Pour cette question, 72 réponses ont été comptabilisées permettant d'identifier comme principale difficulté sur notre territoire **le manque de professionnels dédiés à l'accompagnement du sujet âgé (toutes catégories professionnelles)** et de structures d'accompagnement (47 %). A noter qu'en 2021, cette difficulté arrivait seulement en 3^e position (avec 10 %).



Ce manque de professionnels identifié par les sondés touche toutes les catégories professionnelles avec une prédominance vis-à-vis du manque de médecins. Les sondés évoquent également le manque de places en UVP, EHPAD, SSIAD, ... Ces manques professionnels impactent les structures d'accompagnement du domicile et entraînent des retards / délais de prises en charge et d'accompagnement.

En lien direct avec le manque de professionnels dédiés à l'accompagnement du sujet âgé, la seconde difficulté identifiée sur le territoire dans la prise en charge du sujet âgé selon les professionnels sondés est **le manque d'anticipation et de prévention dans le parcours de la personne âgée** (avec un pourcentage atteignant 33 %). Cette notion n'avait été que peu exprimée comme difficulté en 2021 dans les résultats de l'enquête.

En 2021, le **manque de coordination entre les acteurs** arrivait en première position avec 21%. Cette difficulté passe en **3^e position en 2025** (avec un pourcentage de 13 %). Bien que de nombreuses actions aient été mises en place pour palier à cette difficulté entre 2021 et 2025, ce travail de coordination sera à poursuivre sur ces prochaines années.

Enfin, en quatrième position, on retrouve la notion **d'un manque de formation / information des professionnels** en lien avec l'accompagnement du sujet âgé (7%).

L'ensemble des difficultés évoquées par les sondés est cité, ci-après, et réparti par thématique.

MANQUE DE PROFESSIONNELS Et de structures d'accompagnement

Manque de médecins (x 8)
 Manque d'accès aux soins (x 4)
 Manque d'intervenants à domicile dans les SAAD et SPASAD pour le maintien des personnes âgées (x 2)
 Manque de professionnels de santé (IDE par exemple ou SSIAD)
 Manque l'accès à un cabinet infirmier pour les soins d'hygiène à domicile
 Manque de personnel
 Lenteur de PEC pour problème médicaux (délai 15 j à 3 semaines pour une PEC moyenne)
 Disponibilité de place en EHPAD et le manque de professionnels pour accompagner le quotidien au domicile
 Recrutement de professionnels formés
 L'accès aux professionnels de santé (psychiatre, psychologues, méd G, ...) par manque
 Le manque de personnel soignant
 Notre plus grosse difficulté dans notre établissement est de réussir à trouver des médecins pour les renouvellements d'ordonnance des résidents, ainsi que pour les problèmes de santé ponctuels (infection par exemple), qui ne sont pas urgent au point d'appeler le SAMU, mais restent quand même de l'urgence pour que le résident ne se dégrade pas.
 Ressources humaines et le financement de l'aide à domicile
 Le manque de personnel
 Place en UVP insuffisante
 Manque de places disponibles en EHPAD (x2)
 Manque de places en SSIAD et dans les EHPAD "prisés" des centres villes
 L'accès aux soins dans un délai raisonnable des PA
 Pas assez d'établissements de prise en charge psychologique
 Le manque de structure adaptée, à l'évolution de certains troubles du comportement due à des démences.
 Saturation du réseau d'aide à domicile (SSIAD, SPASAD, ...)
 Les ressources humaines - le temps

MANQUE D'ANTICIPATION ET DE PREVENTION DANS LE PARCOURS DE LA PERSONNE AGEE

Les ruptures de parcours

L'invisibilité des personnes âgées qui n'ont recours à aucun dispositif et/ou partenaire

Repérage des personnes âgées vulnérables

Repérage de l'isolement, agir en prévention et non en traitement d'urgence des situations de rupture de l'aidé ou de l'aidant

Anticiper avant la survenue de l'aggravation de la situation

Accompagnement des aidants dans la prise en charge des aidées, la juste place des aidants

Repérage des fragilités

La prise en compte des proches dans la prise en charge au quotidien des aînés en perte d'autonomie

Problématique des transports, déplacements des seniors dans les zones rurales pour accéder aux services pouvant les intéresser

Convaincre les personnes de sortir de leur domicile

La déprime du sujet AG lié à la solitude, et la démence... Optimiser l'accompagnement à domicile pour éviter le glissement du sujet AG. Leur permettre une avance immédiate pour optimiser la prise en charge (dans mon cas) ...

Lié à la mobilisation des patients

Prise en charge des personnes handicapées vieillissantes

Détection des personnes isolées

La plus grande difficulté dans la prise en charge du sujet âgé reste l'acceptation des aides et des ressources disponibles par la personne et son entourage. Les amener à entrer dans un parcours de soin et de vie adaptés aux difficultés liées au vieillissement. Pour que cela fonctionne, il faut le consentement des usagers et des professionnels ce qui n'est pas toujours le cas.

Entrée en institution majoritairement dans un contexte d'urgence

Prise de conscience de sa perte d'autonomie

Difficulté pour les usagers vieillissant d'avoir un accès à internet et le soutien nécessaire en parallèle

Patients GIR 1 : difficulté pour les intervenants pour faire les soins, besoin souvent de passages en binôme, pas de logement adapté et refus de la famille pour le placement

Hospitalisation et institutionnalisation en urgence

Trouver un EHPAD le plus proche possible du lieu de vie antérieur

Malgré toutes les actions menées, les informations transmises ; encore beaucoup de seniors ne savent pas comment faire en cas de baisse soudaine de l'état général, ils ont besoin d'aides et ne savent pas vers qui se tourner alors que nous avons des solutions ou des pistes d'actions pour les aider

La préparation à l'entrée en EHPAD

Infantilisation du sujet âgé avec prise de décision à la place

DIFFICULTE DE COORDINATION / DE LIEN

Lien et coordination des acteurs parfois difficiles (x3)

Le coût des prestations des soins qui ne sont pas toujours pris en charge et qui empêchent certains seniors d'en bénéficier

Manque d'échange entre les professionnels lors de la prise en charge à domicile

Beaucoup d'actions isolées et non coordonnées avec les autres acteurs... ou alors les infos ne redescendent pas jusqu'aux acteurs de terrain

La place de chacun dans la réforme des SAD

Le manque d'information

Manque de lien Ville-Hôpital

MANQUE DE FORMATION ET D'INFORMATION

Formation et disponibilité des professionnels à améliorer (x2)

La prise en charge des personnes « psy » sans aucune formation (utiliser les bons mots, gestes, ...)

Manque de formation : savoir à qui s'adresser

Manque de connaissance du rôle de chacun et des différentes actions menées



ANALYSE QUESTION 14 : Adhésion Filière Gérontologique du Roannais

Si vous ou votre structure n'êtes pas signataire de la charte, souhaiteriez-vous adhérer à la Filière Gérontologique du Roannais ? Si oui, nous vous laissons le soin de nous recontacter.

72 réponses



95.8 % des 72 répondants étaient issus d'une structure signataire de la charte.

Toutefois, 10 professionnels ont répondu que leur structure n'était pas adhérente à la Filière alors qu'elles le sont....

Le travail de communication sera donc à réitérer au moment de la réactualisation de la charte comme en 2021.

CONCLUSIONS GENERALES DE L'ANALYSE

L'enquête menée en 2025 sur la Filière Gérontologique du Roannais a permis de recueillir des informations précieuses sur la perception et les attentes des acteurs du territoire. Avec 94 structures signataires de la charte, la participation de 55 d'entre elles, représentant une diversité de profils métiers, témoigne de l'engagement des professionnels envers la Filière.

Les résultats montrent une amélioration significative de la connaissance des activités et des acteurs de la Filière, avec une satisfaction croissante concernant les actions menées. En effet, 80,6 % des répondants se déclarent satisfaits des actions de la Filière, contre 63 % en 2021. De plus, la fréquence et les outils de communication utilisés ont également été bien accueillis, bien que des améliorations soient encore possibles.

Les missions stratégiques identifiées, telles que la prévention de la perte d'autonomie et le soutien aux aidants, restent prioritaires pour les acteurs. Cependant, des défis subsistent, notamment le manque de professionnels et de structures d'accompagnement, ainsi qu'une nécessité d'anticipation et de prévention dans le parcours de soins des personnes âgées.

Les propositions formulées par les répondants pour les actions futures soulignent l'importance d'une approche collaborative et d'une meilleure coordination entre les différents acteurs. Les thématiques de sensibilisation à destination des professionnels et des usagers, telles que le lien social et la compréhension des pathologies liées au vieillissement, sont essentielles pour améliorer la prise en charge des personnes âgées.

En somme, cette enquête constitue une base solide pour orienter les actions à venir de la Filière Gérontologique du Roannais, en veillant à répondre aux besoins des acteurs et à renforcer la synergie entre les différents intervenants. La réactualisation de la charte en 2025 sera une opportunité de consolider ces acquis et d'adapter les stratégies aux enjeux futurs du territoire.

Document rédigé et validé le 18/03/2025

Nathalie GOUTEY
Pilote Administrative



Dr Valérie LAPOUGE BARD
Pilote Médicale



Magali AUBOUIN
Assistante de Filière

